

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

**TOP** 2018  
**PANORAMA**  
LE AZIENDE  
CON IL MIGLIOR  
SERVIZIO  
AI CLIENTI  
IN COLLABORAZIONE CON STATISTA

**PECK MILANO**

*(Specialità gastronomiche)*

È un punto di riferimento per chi è a caccia del meglio per la tavola come pasta fresca, ravioli e piatti pronti fino alla pasticceria più raffinata. Tra gli intervistati Peck Milano domina incontrastato per la qualità del servizio offerto nel settore delle specialità gastronomiche. Non è solo garanzia di buon gusto, ha una storia antica, iniziata nel 1883 a pochi passi dal Duomo di Milano. Oggi offre un viaggio tra piccoli e grandi lussi da regalare o da regalarsi. Nato come luogo dei peccati di gola dei milanesi, con i suoi oltre 100 anni di storia, «il Peck» è diventato anche un marchio di garanzia per la clientela internazionale alla ricerca delle eccellenze del made in Italy per il palato.



**I CAMPIONI IN**

**GASTRONOMIA, WELLNESS & SALUTE**

**È il regno delle catene, sia nazionali come Esselunga sia internazionali, da Virgin Active fino a Foodora e Kfc. Qui coccolare il consumatore è la chiave del successo.**

**G**li italiani amano coccolarsi con buoni cibi e con le tante idee per la cura per la persona. Ma in questo preferiscono affidarsi a nomi storici che sono da diverse generazioni sul mercato e che, nel tempo, si sono conquistati lo scettro di campioni nel servizio ai clienti. Meglio andare sul sicuro, è il motto. Qui il passaparola ha certamente contribuito a creare i numeri uno di un settore che è molto articolato e ricco di proposte. Spazia dai cibi ai ristoranti, alle gelaterie, fino ad arrivare alle palestre e alle farmacie. L'analisi di Statista

ha messo insieme una ventina di sotto-categorie che fanno parte di questo tipo di offerta e ha valutato il giudizio che la clientela, di volta in volta, ha dato sulla qualità.

In queste pagine sono evidenziate nei box le sotto-categorie più rilevanti, insieme a qualche novità appena arrivata sul mercato. Il mondo dei piaceri per la persona si è, infatti, da poco arricchito di nuove proposte. È il caso, per esempio, della consegna di cene gourmet a domicilio che sta rapidamente conquistando spazi di crescita.

**ESSELUNGA (Supermercati)**  
È un marchio radicato nelle abitudini degli italiani da ben 60 anni. Esselunga con i suoi supermercati, per la maggior parte presenti in Lombardia, Piemonte, Toscana ed Emilia-Romagna, ha fatto la storia della grande distribuzione nel nostro Paese. Dai consumatori è stata eletta campione nei servizi nonostante l'incalzare di nuove realtà ben più giovani che cercano di farsi strada in questo settore. L'azienda, che ha portato i supermercati in Italia, resiste tra le preferenze dei consumatori grazie a un mix fatto dalle capacità di interpretare i gusti, le esigenze e le abitudini delle famiglie. A questo si aggiunge anche l'attenzione all'innovazione, per esempio con lo shopping online per la spesa a casa.

**DISCOUNT ALIMENTARI**

1 Penny Market	77,6
2 Lidl Italia	74,6
3 Md Discount	74,6

**FARMACIE**

1 2f FarmaBeauty	77,1
2 LloydsFarmacia	76,3
3 Farmaflor	75,4

**MACCHINE E CIALDE CAFFÈ**

1 Nespresso Boutique	82,5
2 Illy shop	80,3
3 Pausa Caffè	80,3

**OTTICO**

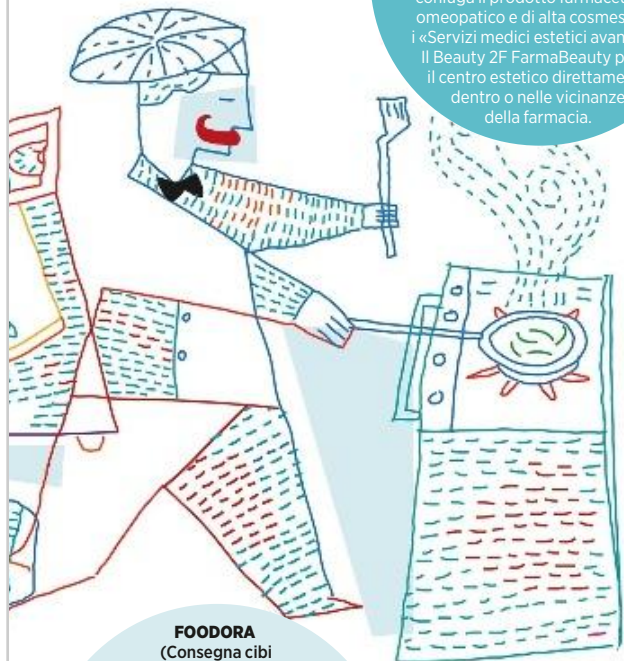
1 Zeiss	86,3
2 Solaris	82,6
3 VistaSi	81,7

**PRODOTTI PER LA PERSONA**

1 Cad - Caddy's	79,9
2 Tigotà	79,2
3 IperSoap	79,1

**FARMABEAUTY**  
(Farmacie)

Conosciuto come Farma ChI, il primo franchising farmaceutico in Italia ha cambiato nome in 2F FarmaBeauty. È presente sul mercato con due formule: la Farmaboutique e il Beauty 2F FarmaBeauty. La Farmaboutique coniuga il prodotto farmaceutico, omeopatico e di alta cosmesi con i «Servizi medici estetici avanzati». Il Beauty 2F FarmaBeauty porta il centro estetico direttamente dentro o nelle vicinanze della farmacia.



**FOODORA**  
(Consegna cibi a domicilio)

È il cibo che cambia e si adatta ai nostri tempi. Ora l'ordinazione al ristorante si fa via app o via internet, e il piatto scelto viene consegnato direttamente a casa nostra, a buon prezzo e con la selezione più vasta possibile. Dalla pizza, al brasato con polenta, fino al gelato o magari l'aperitivo all'ora giusta. Le modalità sono tante. A guadagnarsi i migliori voti di Statista nel nuovo servizio è Foodora, catena tedesca da poco sbarcata in Italia.

**PROFUMERIE E COSMETICA (LINEA PROPRIA)**

1 Mac Cosmetics	86,0
2 Lush!	84,0
3 L'Erbolario	83,6

**PROFUMERIE E COSMETICA (MULTIMARCA)**

1 Tigotà	80,3
2 Sephora	80,3
3 La Gardenia	78,7

**PROTESI UDITIVE**

1 Maico Bioacustica	81,4
2 AudioNova	80,6
3 Audika	79,9

**SPECIALITÀ GASTRONOMICHE (NEGOZI)**

1 Peck Milano	84,1
2 Castroni	80,0
3 Eataly	79,0

**SUPERMERCATI**

1 Esselunga	82,8
2 Carrefour	77,7
3 Conad	77,3

**VIRGIN ACTIVE**  
(Centri fitness)

La britannica Virgin Active, del magnate Richard Branson, è regina nei servizi offerti a chi vuole tenersi sempre in forma. Palestre e centri fitness del gruppo Virgin Active sorgono in ogni angolo delle nostre città. Nell'offerta vincono i grandi centri con macchinari aggiornati, proposte nuove e spazi per l'allenamento e il relax.

**MAC COSMETICS**  
(Profumeria e cosmetica)

Ombretti, mascara, rossetti. Ma anche lezioni gratuite di make-up professionale direttamente negli store disseminati in tutto il mondo. Dal Canada Mac Cosmetics ha conquistato milioni di fan e ha reso più chic la cura della bellezza. Per Statista è anche il migliore in qualità del servizio.

**VINI - ENOTECHES (NEGOZI)**

1 Teatro del gusto	81,7
2 Divini Sapori	80,7
3 Tavernacolo	80,2

**ALIMENTI (ONLINE)**

1 Arguto	76,9
2 Foodscovry	76,1
3 Fruttaweb	75,7

**ALIMENTI BIO/VEGAN/GLUTEN FREE (ONLINE)**

1 Senza Glutine Shop	75,6
2 Bio Salute	73,1
3 Vegano Bio	73,0

**BEVANDE E ALCOLICI (ONLINE)**

1 Cantina della birra	78,4
2 Bevandeadomicilio.com	77,9
3 Drinkstore	73,0

**COSMETICA E PROFUMERIA (ONLINE)**

1 ProfumeriaWeb	81,2
2 Sephora	78,8
3 IdeaBellezza	77,3

**FARMACIE ONLINE**

1 Phàrmasi	84,2
2 Farmaciadifiducia	83,1
3 Amicafarmacia	82,4

**LENTI A CONTATTO (ONLINE)**

1 VisionDirect	84,8
2 Adrialenti.it	84,5
3 LensOnline	82,7

**OCCHIALI (ONLINE)**

1 Northweek	85,5
2 Ray-Ban	83,5
3 Occhiali Retrò	80,9

**VINI (ONLINE)**

1 Vinatis	89,0
2 Vino75	83,2
3 Giordano Vini	81,4

**CAFFETTERIE E SALE DA TÈ**

1 Espressoamente Illy	83,6
2 Lavazza	80,7
3 Segafredo Zanetti	78,7

**CENTRI FITNESS (FASCIA ALTA)**

1 Virgin Active	80,8
2 GetFit	77,0
3 Heaven	73,6

**CENTRI FITNESS (FASCIA ALTA)**

1 HealthCity	72,5
--------------	------

**CIOCCOLATERIE E DOLCI**

1 Lindt	83,6
2 Outlet dolciario	82,3
3 Casa Perugina	82,0

**CONSEGNA DI CIBO A DOMICILIO**

1 Foodora	78,3
2 Domino	77,7
3 Just Eat	76,9

**FAST FOOD**

1 Kfc	76,1
2 McDonald's	75,5
3 Alice Pizza	74,6

**GELATERIE**

1 RivaReno	83,1
2 La Romana	82,0
3 Venchi	81,2

**ISTITUTI DI BELLEZZA**

1 Natur Belle	76,4
---------------	------

**PANINOTECHES**

1 Panini Durini	85,4
2 Mascolo	82,8
3 McDonald's	81,6

**PRODOTTI ALIMENTARI PER SPORTIVI**

1 Iaf Store	83,2
2 Best Body	79,5
3 My Protein	78,0

**RISTORANTI**

1 Roadhouse Grill	79,0
2 Galloway	78,4
3 Old Wild West	77,5

**RISTORANTI SELF SERVICE**

1 Universo Vegano	81,5
2 100 Montaditos	79,7
3 Da Giovanni Rana	79,7

**CASA DI CURA**

1 Fondazione Don Gnocchi	78,6
--------------------------	------

**SERVIZI DI AIUTO AGLI ANZIANI E DISABILI**

1 Progetto-Assistenza	81,5
2 Family Partner	78,7
3 PrivatAssistenza	75,1